Table des matières

1. **Spots LED Gumax®**
    - Nouvelle télécommande
    - Ancienne télécommande
    - Nouveau transformateur
    - Ancien transformateur
2. **Gumax® Lighting System et Smart Home**
    - Gumax® Lighting System
    - Télécommande
    - Smart Home
    - Montage et câblage
3. **Clavette en polycarbonate sur clôture**
    - Matériel de fixation
4. **Paroi latérale en polycarbonate**
    - Matériel de fixation
    - Fondation
5. **Protection solaire automatique Gumax®**
    - Montage et ordre
    - Utilisation et fonctionnement
    - Rails de guidage et détails
    - Télécommande de la protection solaire
    - Cache arrière (Backcover)
    - Toile de protection solaire
    - Câblage
    - Moteur
    - Fonctionnement

1. Spots LED Gumax®

Combien d'heures de fonctionnement les spots LED ont-ils ?

Les spots LED Gumax® ont une durée de vie d'environ 15 000 heures. Avec une utilisation moyenne de 3 à 4 heures par jour, vous pourrez en profiter jusqu'à 20 ans.

Puis-je monter des spots LED dans une poutre latérale ?

C'est possible dans des situations spécifiques, par exemple pour une véranda avec peu de poutres intermédiaires. Tenez compte du fait qu'aucun élément supplémentaire ne pourra être placé sous cette poutre latérale par la suite, comme une clavette en verre ou une paroi latérale fixe. Le fonctionnement et la qualité des spots LED restent inchangés.

Puis-je installer des spots LED si la profondeur de la véranda a été réduite ?

Oui, c'est possible. Les trous de perçage seront alors placés légèrement plus près de la gouttière ou du profilé mural, afin que la poutre reste libre. Cela garantit un montage soigné et permet aux spots LED d'être installés correctement.

Puis-je installer de nouveaux spots LED avec un nouveau câblage ?

Oui, c'est possible. Coupez toujours l'alimentation électrique avant de commencer. En utilisant intelligemment le câblage existant, vous pouvez installer de nouveaux spots LED sans modifications majeures de votre véranda.

Les spots LED s'éteignent, mais continuent d'émettre une faible lumière. Qu'est-ce que cela signifie ?

Dans ce cas, il peut s'agir d'un problème technique au niveau du raccordement. Nous vous conseillons de contacter notre service clientèle au **097 4488 000**. Ils examineront avec vous la meilleure solution.

J'ai effectué une réinitialisation, mais les spots LED ne clignotent pas. Que faire ?

Après une réinitialisation, les spots LED doivent clignoter brièvement. Si ce n'est pas le cas, il peut y avoir un problème avec le transformateur ou l'éclairage lui-même. N'hésitez pas à contacter notre service clientèle au **097 4488 000** pour obtenir de l'aide.

Puis-je raccorder les spots LED à un interrupteur mural fixe ?

Nous conseillons de laisser les spots LED connectés en permanence au courant et de les commander avec la télécommande fournie. Cela assure un fonctionnement stable et prolonge la durée de vie de l'éclairage.

Combien de kits de spots LED puis-je coupler à une seule télécommande ?

Vous pouvez coupler plusieurs kits de spots LED à une seule télécommande. Vous commandez ainsi l'éclairage sous votre véranda de manière simple et claire.

Quelles piles sont nécessaires pour la télécommande de l'éclairage LED ?

La télécommande utilise des piles A27. Ces piles sont disponibles sous différentes dénominations, telles que A27, 27A ou MN27.

Les piles de ma télécommande ont été remplacées, mais elle ne fonctionne toujours pas. Que faire ?

Dans ce cas, la télécommande est probablement défectueuse. Nous vous conseillons de contacter notre service clientèle au **097 4488 000**, afin qu'une solution adaptée puisse être trouvée.

La télécommande supplémentaire fournie est-elle uniquement destinée à servir de réserve ?

La télécommande supplémentaire est destinée à offrir une option de commande supplémentaire. Vous pouvez coupler les deux télécommandes, mais de nombreux clients en utilisent une comme réserve.

Nouvelle télécommande

Puis-je coupler un ancien transformateur à une nouvelle télécommande ?

Non, ce n'est pas possible. Les anciens transformateurs ne fonctionnent qu'avec les anciennes télécommandes correspondantes.

Combien de kits d'éclairage LED puis-je coupler à la télécommande ?

Vous pouvez coupler plusieurs kits d'éclairage LED à une seule télécommande. Vous commandez ainsi tout l'éclairage sous votre véranda simplement avec un seul contrôleur.

Ancienne télécommande

Puis-je coupler plusieurs télécommandes à un seul transformateur ?

Oui, vous pouvez coupler deux télécommandes à un seul transformateur. Vous pouvez utiliser la télécommande supplémentaire fournie comme point de commande additionnel ou comme réserve.

Puis-je utiliser une seule télécommande pour plusieurs transformateurs ?

C'est techniquement possible, mais nous ne le conseillons pas. Il peut arriver que tous les kits d'éclairage ne réagissent pas en même temps, ce qui entraîne une commutation inégale de l'éclairage.

Quelles piles sont nécessaires pour la télécommande ?

La télécommande utilise des piles A27. Elles sont disponibles sous différentes dénominations, telles que A27, 27A ou MN27.

Les piles ont été remplacées, mais la télécommande ne fonctionne toujours pas. Que faire ?

Dans ce cas, la télécommande est probablement défectueuse. Contactez notre service clientèle au **097 4488 000** pour une solution adaptée.

La télécommande supplémentaire fournie est-elle uniquement destinée à servir de réserve ?

La télécommande supplémentaire est une télécommande à part entière. Vous pouvez la coupler et l'utiliser, mais de nombreux clients la conservent comme réserve.

Nouveau transformateur

Puis-je coupler un ancien transformateur à une nouvelle télécommande ?

Non, ce n'est pas possible. Les nouvelles télécommandes ne fonctionnent qu'en combinaison avec les transformateurs correspondants.

Ancien transformateur

Puis-je brancher deux transformateurs sur une seule prise ?

C'est possible, à condition que les deux transformateurs soient correctement raccordés et testés. Pour un fonctionnement stable, nous conseillons de coupler et de vérifier l'éclairage avec soin.

Puis-je commander plusieurs transformateurs avec une seule télécommande ?

C'est techniquement possible, mais nous le déconseillons. Il peut arriver que l'éclairage ne réagisse pas simultanément, ce qui rend l'utilisation moins agréable.

2. Gumax® Lighting System et Smart Home

Gumax® Lighting System

Combien d'heures de fonctionnement le Gumax® Lighting System a-t-il ?

Le Gumax® Lighting System a une durée de vie d'environ 15 000 heures. Avec une utilisation moyenne de 3 à 4 heures par jour, vous pourrez en profiter jusqu'à 20 ans.

Comment réinitialiser le Gumax® Lighting System ?

Vous réinitialisez le Gumax® Lighting System en branchant brièvement la prise dans le courant et en répétant cela plusieurs fois. Ensuite, laissez la prise branchée. Le système est ainsi réinitialisé.

Puis-je monter le Gumax® Lighting System par la suite ?

Oui, c'est possible. Si un éclairage LED Gumax® est déjà installé, nous conseillons de le retirer d'abord. Cela crée suffisamment d'espace pour un montage soigné et sûr du Lighting System.

Dois-je monter d'abord le Gumax® Lighting System ou la protection solaire Gumax® ?

Nous conseillons de monter d'abord le Gumax® Lighting System et ensuite la protection solaire automatique Gumax®. Cela offre plus d'espace pour le placement des câbles et des raccordements.

Puis-je pré-monter le Gumax® Lighting System, tout comme les spots LED standard ?

C'est techniquement possible, mais nous conseillons un montage ultérieur. En cas de pré-montage, la position de perçage diffère, ce qui nécessite un travail plus précis.

Puis-je monter le Gumax® Lighting System sur une seule ou quelques poutres seulement ?

C'est possible avec un câble en T supplémentaire. Sans câble supplémentaire, le câblage standard est trop court pour cela.

Puis-je raccorder le Gumax® Lighting System à un interrupteur mural fixe ?

Nous conseillons de laisser le Lighting System connecté en permanence au courant et de le commander avec la télécommande. Cela assure un fonctionnement stable et une plus longue durée de vie.

Télécommande

Puis-je commander le Gumax® Lighting System avec une télécommande ET une application ?

Vous devez choisir soit la commande via un système Smart Home, soit la commande avec la télécommande. L'utilisation simultanée n'est pas possible.

Combien de temps faut-il pour coupler la télécommande au transformateur ?

Pendant le couplage, le système émet de brefs signaux. Vous disposez de quelques minutes pour coupler la télécommande avec succès.

Smart Home

Puis-je coupler le Gumax® Lighting System à un système Smart Home ?

Oui, c'est possible. Avec un système Smart Home, vous commandez l'éclairage via une application et disposez d'options de réglage supplémentaires. Tenez compte du fait que la commande se fera alors exclusivement via le système Smart Home.

Montage et câblage

Comment fonctionne le tableau dans le manuel de montage ?

Le tableau donne un aperçu de la longueur correcte de la bande LED par type de véranda, de la puissance et de la longueur maximale de la bande. Vous voyez ainsi en un coup d'œil quelle configuration convient à votre situation.

J'ai reçu un câble en T différent. Comment est-ce possible ?

Depuis février 2024, un nouveau câble en T est fourni. Celui-ci est utilisé à la fois pour le Lighting System et pour la protection solaire, et se trouve standard dans le colis correspondant.

Puis-je monter le Gumax® Lighting System sous une poutre latérale ?

Ce n'est pas possible. Le Gumax® Lighting System est plus large que la poutre latérale et ne s'adapte donc que sous les poutres intermédiaires.

3. Clavette en polycarbonate sur clôture

Puis-je faire deux clavettes à partir d'une seule clavette sur clôture ?

C'est possible, mais nous ne le conseillons pas. La protection UV se trouvera alors à l'intérieur d'un côté. Cela annule la garantie. Pour une finition soignée, nous conseillons de commander deux clavettes séparées.

Que contient un colis de clavette sur clôture ?

Le colis contient des profilés en aluminium pré-usinés, finis à 8 degrés. Les profilés sont livrés dans un emballage Gumax®. La plaque en polycarbonate et le ruban anti-poussière sont fournis séparément.

Puis-je fixer la clavette sur clôture également à la clôture ou au mur ?

La clavette sur clôture est fixée par défaut côté mur, à la poutre latérale et côté poteau. Cela assure un montage stable. Il est également possible de fixer la clavette à la clôture. Cela n'a pas d'influence sur le montage, mais nous ne pouvons offrir aucune garantie à ce sujet.

Matériel de fixation

Où placer le ruban anti-poussière sur une clavette sur clôture ?

Vous placez le ruban anti-poussière fermé sur la partie supérieure et du côté gouttière de la plaque. Le ruban anti-poussière perforé se place côté mur. La partie inférieure reste fermée.

4. Paroi latérale en polycarbonate

Quel est l'ordre correct pour le montage d'une paroi latérale en polycarbonate ?

Le montage commence par la pose de la poutre inférieure (profilé bas). Ensuite, vous montez la paroi contre le mur et la fixez au poteau. La poutre supérieure (profilé haut) est ensuite coupée sur mesure et montée.

Quelle longueur les plaques de polycarbonate ont-elles standard ?

Les plaques de polycarbonate sont livrées standard avec une longueur de 3 mètres. Cette longueur offre suffisamment d'espace pour la fixation des profilés en aluminium sur les parties supérieure et inférieure.

Puis-je monter une paroi latérale en polycarbonate avec des profilés de rehaussement et du verre ?

C'est techniquement possible, mais nous ne le conseillons pas. Le poids du verre repose alors entièrement sur le profilé inférieur, ce pour quoi il n'est pas conçu. Par conséquent, nous ne pouvons offrir aucune garantie.

Puis-je monter une paroi latérale en polycarbonate sous une clavette en verre ?

Oui, c'est possible. Ce montage est souvent même plus simple que le montage sous une poutre latérale. En pré-perçant, on obtient une fixation nette et stable.

Puis-je monter une paroi latérale en polycarbonate à l'avant de la véranda ?

Oui, c'est possible. Tenez compte du fait que vous devrez déroger aux positions de perçage standard lors du montage en raison de la bande d'acier dans la gouttière.

Matériel de fixation

Quelles vis dois-je utiliser pour les parcloses de la paroi latérale en polycarbonate ?

Pour les parcloses (profilés de clip), utilisez des vis de 50 mm à tête carrée. Elles sont disponibles en blanc ou en anthracite et assurent une fixation solide.

Où placer le ruban anti-poussière sur une paroi latérale en polycarbonate ?

Le côté en bout est fini avec du ruban anti-poussière fermé. La partie inférieure est pourvue de ruban anti-poussière perforé. Lorsque la largeur de la plaque est raccourcie, le ruban n'a pas besoin d'être appliqué à nouveau.

Fondation

Puis-je monter une paroi latérale en polycarbonate sur une terrasse fortement inclinée ?

Nous conseillons dans ce cas d'utiliser un tube de fondation. Cela vous permet de placer la paroi latérale de niveau et d'éviter les ouvertures ou fentes lors de futurs pavages.

Comment monter la poutre inférieure de la paroi latérale sur du béton ?

La poutre inférieure est fixée dans le béton à l'aide de chevilles et de vis en acier inoxydable. Cela crée une fixation solide et durable.

Comment monter un tube de fondation sous la paroi latérale ?

Lorsque le tube de fondation est plus large que la paroi latérale, placez-le sur le côté. Ainsi, le tube tombe proprement sous la paroi latérale et le pavage se raccorde parfaitement.

5. Protection solaire automatique Gumax®

Montage et ordre

Dois-je monter d'abord la protection solaire Gumax® ou le Gumax® Lighting System ?

Nous conseillons de monter d'abord le Gumax® Lighting System et ensuite la protection solaire automatique Gumax®. Il restera ainsi plus d'espace pour les câbles et les raccordements.

Puis-je monter une protection solaire d'une profondeur plus courte sous une véranda plus profonde ?

C'est possible, mais nous conseillons d'équiper également la partie ouverte de protection solaire. Vous profiterez ainsi d'une ombre uniforme et du meilleur effet pare-soleil.

Utilisation et fonctionnement

La protection solaire est-elle gênée par le vent lorsqu'elle est ouverte ?

Non, la protection solaire est placée de manière à ce que le vent ait peu d'influence. La construction se trouve à mi-hauteur des poutres, ce qui assure la stabilité pendant l'utilisation.

Puis-je commander la protection solaire via un système Smart Home ?

C'est techniquement possible. La protection solaire fonctionne sur une fréquence fixe et conserve sa pleine fonctionnalité si elle est montée correctement.

Puis-je monter la protection solaire de bas en haut au lieu de haut en bas ?

C'est techniquement possible, mais nous ne conseillons pas ce montage. Le montage standard assure une meilleure étanchéité et réduit le risque de fuites et de pannes techniques.

Rails de guidage et détails

Quelle est la fonction des petites brosses dans le rail ?

Les petites brosses (poils) dans le rail assurent que la toile de protection solaire se déroule de manière uniforme et contrôlée.

Je vois des petits poils détachés dans la cassette de la protection solaire. Qu'est-ce que cela signifie ?

Pendant l'utilisation, de petits poils peuvent rester dans la cassette. Cela n'a aucune influence sur le fonctionnement de la protection solaire.

Télécommande de la protection solaire

Puis-je commander deux systèmes de protection solaire avec une seule télécommande ?

Oui, c'est possible. Vous pouvez coupler plusieurs protections solaires à une seule télécommande, tant que le nombre de canaux disponibles est suffisant.

Puis-je coupler plusieurs télécommandes à un seul système de protection solaire ?

Oui, vous pouvez coupler plusieurs télécommandes à une seule protection solaire. C'est pratique lorsque vous souhaitez commander la protection solaire depuis différents endroits.

Comment configurer une nouvelle télécommande lorsque la toile est fermée ?

En tirant temporairement la toile légèrement vers l'avant manuellement, vous accédez au moteur et pouvez configurer la télécommande selon le manuel.

Qu'est-ce que le bouton « learn » sur la télécommande ?

Le bouton « learn » est une ancienne fonction qui n'est plus utilisée activement.

Comment voir le niveau de charge de la télécommande ?

Vous vérifiez le niveau de charge en appuyant simultanément sur les boutons gauche et droit.

Que signifie « FU » sur la télécommande ?

« FU » signifie « Full ». Cela signifie que la télécommande est complètement chargée.

Quelle connexion la télécommande a-t-elle pour charger ?

La télécommande se charge via USB-C. Les anciens modèles utilisaient l'USB-A.

Cache arrière (Backcover)

Puis-je raccourcir le cache arrière ?

Oui, le cache arrière est disponible séparément et peut être raccourci. Pour un aspect symétrique, nous conseillons de raccourcir les deux côtés de manière égale.

La toile de protection solaire passe derrière le cache arrière. Que puis-je faire ?

Dans ce cas, il est souvent utile de régler les rails de guidage à l'avant légèrement plus haut. Cela assure un meilleur guidage de la toile.

Le cache arrière se détache à cause d'une utilisation régulière. Que puis-je faire ?

Le cache arrière peut être refixé avec précaution. Suivez pour cela les étapes du manuel de montage pour éviter tout dommage.

Toile de protection solaire

La toile de protection solaire peut-elle être mouillée, par exemple par de la condensation ?

Oui, c'est possible. Laissez la toile bien sécher après utilisation avant de l'enrouler, afin que le matériau reste beau.

Puis-je détacher la toile de protection solaire pour la nettoyer ?

Oui, la toile peut être détachée. Suivez toujours les étapes du manuel de montage pour un démontage et un montage sûrs.

Quelle est la meilleure façon de nettoyer la toile de protection solaire ?

Le mieux est de nettoyer la toile avec de l'eau tiède savonneuse et un chiffon doux ou un plumeau. N'utilisez pas de produits de nettoyage agressifs.

La toile de protection solaire s'enroule de travers. Que puis-je faire ?

Cela arrive rarement. Si cela devait tout de même se produire, contactez notre service clientèle au **097 4488 000** pour une solution adaptée.

Câblage

J'ai reçu un câble en T différent. Comment est-ce possible ?

Depuis février 2024, un nouveau câble en T est fourni. Celui-ci est utilisé à la fois pour le Lighting System et pour la protection solaire, et se trouve standard dans le colis correspondant.

Moteur

Comment fonctionne le couplage du moteur après la réinitialisation ?

Après la réinitialisation du moteur, vous pouvez le coupler à nouveau en suivant les étapes du manuel de montage. Le moteur donne des signaux visuels via un voyant lumineux, afin que vous voyiez quand le couplage est actif.

Comment changer le sens de rotation du moteur ?

Vous adaptez le sens de rotation du moteur selon les instructions du manuel de montage. Vous vous assurez ainsi que la protection solaire s'ouvre et se ferme dans la bonne direction.

Le moteur ne peut pas être couplé. Que puis-je faire ?

Si le couplage du moteur ne réussit pas, cela peut avoir plusieurs causes. Dans ce cas, nous conseillons de contacter notre service clientèle au **097 4488 000**. Ils vous aideront volontiers à vérifier les réglages et le raccordement.

Fonctionnement

Que signifie le voyant clignotant pendant le couplage ?

Le voyant clignotant indique que le moteur est prêt à être couplé. Si vous ne réagissez pas dans un court laps de temps, le signal s'arrête et le processus de couplage doit être relancé.

Combien de temps faut-il pour coupler la télécommande au moteur ?

Pendant le couplage, le voyant lumineux reste actif quelques secondes. Dans ce laps de temps, vous pouvez connecter la télécommande avec succès au moteur.